

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen & Hausordnung**

## **Apartments Unterdürmoos**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vermietung der **Apartments „Unterdürmoos“** sowie alle damit verbundenen Leistungen des Vermieters.

Die Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.

Abweichende Bedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

Mit der Buchung erkennt der Gast diese Bedingungen an.

### **2. Buchung & Vertragsabschluss**

Die Buchung erfolgt über Anfrage, E-Mail oder telefonisch.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Gast eine schriftliche Buchungsbestätigung erhält und die vereinbarte Anzahlung geleistet wurde.

Buchungsanfragen können gerichtet werden an:

[info@unterduermoos.at](mailto:info@unterduermoos.at)

Tel.: +43 664 1053733 / +43 664 1671701

### **3. Preise & Zahlungsbedingungen**

Die Preise gelten pro Nacht und Apartment.

Die Anzahlung sowie der Restbetrag sind zu den in der Buchungsbestätigung genannten Zeitpunkten fällig.

Bei kurzfristigen Buchungen kann der Gesamtbetrag sofort fällig werden.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor:



## UNTERDÜRMOOS APARTMENTS

- Verzugszinsen zu berechnen
- Mahngebühren (25 € pro Mahnung) zu erheben
- weitere Inkassokosten weiterzugeben

Bankgebühren, insbesondere bei Auslandsüberweisungen, trägt der Gast vollständig.

Zahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung.

Zusätzliche Kosten wie Endreinigung, Kurtaxe oder Zusatzleistungen werden transparent ausgewiesen.

### **4. Kaution (optional)**

Der Vermieter kann eine Kaution verlangen.

Diese wird nach der Abreise zurückerstattet, sofern keine Schäden am Apartment oder Inventar entstanden sind.

### **5. Anreise & Abreise**

Check-in ab 14:00 Uhr.

Check-out bis 10:00 Uhr.

Der Schlüssel befindet sich in einem Tresor. Den Code erhalten Sie vor Anreise.

Bitte geben Sie diesen nicht an Dritte weiter.

Bei Abreise:

- Schlüssel wieder im Tresor hinterlegen
- Code zurücksetzen
- Apartment besenrein hinterlassen
- Geschirr reinigen
- Müll entsorgen
- Kühlschrank leeren

Bei verspäteter Abreise kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden.

### **6. Nutzung der Unterkunft**

Die Apartments dürfen nur von den gebuchten Personen genutzt werden.



## UNTERDÜRMOOS APARTMENTS

Untervermietung oder Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt.

Das Inventar ist pfleglich zu behandeln.

Das Verstellen von Möbeln (insbesondere Betten und Sofas) ist nicht gestattet.

Der Gast haftet für:

- Schäden am Inventar oder Gebäude
- verlorene Schlüssel (z. B. Austausch Schließanlage)
- Schäden durch Mitreisende

Bei vertragswidrigem Gebrauch, Überbelegung oder Störung des Hausfriedens kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

### **7. Haustiere**

Haustiere sind:

- in Apartment 1 und 2 nicht erlaubt
- in Apartment 3 auf Anfrage erlaubt (gegen Aufpreis)

Bei unerlaubter Mitnahme kann eine Reinigungsgebühr (bis zu 250 €) berechnet werden.

### **8. Hausordnung**

Wir bitten um Beachtung:

- Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 Uhr
- Rücksicht auf Nachbarn und andere Gäste
- Rauchverbot in den Innenräumen (Rauchen nur außen erlaubt)
- Fenster und Türen beim Verlassen schließen
- Parkplatz so nutzen, dass keine Zufahrten blockiert werden
- Kinder spielen auf eigene Gefahr (Eltern haften)

Der Vermieter hat bei Bedarf ein Zutrittsrecht zum Apartment (z. B. bei Gefahr im Verzug).

### **9. Stornierung**

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Es gelten folgende Bedingungen:



## UNTERDÜRMOOS APARTMENTS

- 6 bis 4 Wochen vor Anreise: 30 %
- 4 bis 2 Wochen vor Anreise: 60 %
- ab 2 Wochen vor Anreise: 100 %

Kann das Apartment anderweitig vermietet werden, reduziert sich die Zahlung entsprechend.

### **Wichtige Info:**

Sollten Sie aufgrund von offiziellen und nachweislichen CORONA-Reisebeschränkungen (z. B. Einreise- oder Ausreiseverbot) Ihre Reise nicht antreten können, erstatten wir Ihnen die Kosten abzgl. einer Bearbeitungsgebühr zurück. Dies gilt jedoch nicht, wenn keine offizielle Reisebeschränkung vorliegt, oder Sie sich aus persönlichen Gründen (z. B. Quarantäne-Regelungen bei Rückreise oder Krankheit) für eine Stornierung entscheiden. In diesem Fall gelten die oben genannten Stornierungsregeln.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

## **10. Rücktritt durch den Vermieter**

Der Vermieter kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- höhere Gewalt vorliegt
- die Durchführung unmöglich wird
- der Gast gegen die Hausordnung verstößt

In diesem Fall erfolgt maximal eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht nicht.

## **11. Haftung**

Der Vermieter haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Keine Haftung besteht für:

- persönliche Gegenstände
- Ausfälle von Strom, Wasser oder Internet

- höhere Gewalt

Für Schäden durch WLAN-Nutzung oder digitale Risiken wird keine Haftung übernommen.

## **12. Internetnutzung (WLAN)**

WLAN steht zur Verfügung.

Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Der Gast verpflichtet sich:

- keine rechtswidrigen Inhalte zu nutzen oder zu verbreiten
- keine Urheberrechtsverletzungen zu begehen
- keine illegalen Downloads vorzunehmen

Kostenpflichtige Dienste (z. B. Streaming) erfolgen über eigene Accounts des Gastes.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **14. Gerichtsstand & Recht**

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist der Wohnort des Vermieters.

## **Kontakt**

Johannes Rettenbacher  
Promberg 10  
5524 Annaberg-Lungötz, Österreich

Telefon: +43 664 1053733 (Sabine)  
Telefon: +43 664 1671701 (Johannes)

E-Mail: [info@unterduermoos.at](mailto:info@unterduermoos.at)